

Littératie en Santé

Recherches, Pratiques et Systèmes

1^{ère} Journée Francophone



ELiSa :

Étude exploratoire sur l'enseignement de la Littératie en Santé en France dans les formations médicales et paramédicales

Docteur Aurore Margat

Professeur Sylvie Azogui-Levy

Laboratoire Educations et Pratiques de Santé EA 3412

Université Paris 13 – Sorbonne Paris Cité

Le 13 décembre 2018, Lyon



CONTEXTE

- La Littératie en Santé (LS) est aujourd'hui considérée comme en enjeu majeur de Santé Publique (Conférence Nationale de Santé, 2017)
- Un constat montre que des interventions visant à améliorer la LS sont insuffisamment mises en œuvre par méconnaissance des professionnels de santé (Castro, Wilson, Wang, & Schillinger, 2007; Schwartzberg, Cowett, VanGeest, & Wolf, 2007; Turner et al, 2009)
- Des études nord américaines ont montré que les professionnels de santé manquaient souvent de connaissances et de compétences pour accompagner les personnes ayant de faibles compétences en LS (Bourhis, Roth, & MacQueen, 1989 ; Bass, Wilson, Griffith, & Barnett, 2002 ; Seligman et al., 2005 ; Rogers, Wallace, & Weiss, 2006 ; Kelly & Haidet, 2007 ; Macabasco-O'Connell & Fry-Bowers, 2011)

CONTEXTE

- Des études ont été conduites à l'étranger sur l'enseignement de la LS dans les formations initiales des professions médicales et paramédicales (Coleman, Hudson, & Maine, 2013)
- Des initiatives émergent au niveau européen (Karuranga et al, 2017)
- Aussi, la question se pose quant à l'enseignement de la LS dans les formations médicales et paramédicales en France

OBJECTIFS

1. Identifier et caractériser à la fois les enseignements en LS et les éléments qui y contribuent, dans les formations initiales médicales et paramédicales en France.
2. Identifier et caractériser les freins et les leviers à l'enseignement de la LS dans les formations initiales médicales et paramédicales en France.

MÉTHODOLOGIE : étude mixte

- **Étude descriptive à partir d'un questionnaire** envoyé par mail et avec un appel téléphonique explicatif.
 - 2 parties :
 - 1/ une partie concernant l'enseignement de la LS en tant que telle et en termes de contenu (questionnaire de Coleman et al, 2013)
 - 2/ une partie concernant l'enseignement de compétences contributives à la LS (comme la communication, l'approche centrée sur le patient...)
 - Multicentrique
- **Étude qualitative exploratoire** faisant suite à l'étude descriptive :
 - identifier et caractériser les freins et les leviers à l'enseignement de la LS dans les formations initiales paramédicales en France
 - Au moyen d'un focus group
 - Analyse de contenu thématique (Paillé, 2003 ; Mucchielli, 2006)

ÉTUDE DESCRIPTIVE : méthode

La population d'enquête (N = 55) est constituée des responsables pédagogiques / responsables d'enseignement identifiés dans :

- l'ensemble des écoles de sage-femme françaises (n=35)
- les Instituts de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) rattachés à l'Assistance Publique des Hôpitaux de Paris (n=17)
- les facultés d'odontologie de Paris 7 et l'UFR odontologie, Université de Lille
- l'UFR SMBH de Paris 13 (institut de formation des internes en médecine générale)

ÉTUDE DESCRIPTIVE : résultats

Taux de réponse : 40 % (n = 22)

Seuls 2 répondants déclarent enseigner la LS

Les autres (n=20) déclarent enseigner des compétences contributives à la LS :

- Repérer les personnes peu alphabétisées
- Adapter la communication écrite en fonction des besoins des personnes
- Adapter la communication orale en fonction des besoins des personnes
- S'assurer de la compréhension des personnes
- Développer des compétences relationnelles
- Adapter sa pratique aux besoins spécifiques des personnes peu alphabétisées

ÉTUDE QUALITATIVE : méthode

- Échantillonnage intentionnel par choix raisonné (Miles, 2003)
 - N = 9
 - 5 IDE
 - 3 SF
 - 1 IADE
- Dont 7 à Paris-IdF et 2 hors Paris-IdF

ÉTUDE QUALITATIVE : résultats (1/3)

- Pas d'enseignement de la LS (8/9)
- Mais une nécessité de le faire (9/9)

→ Les freins

→ Les leviers

ÉTUDE QUALITATIVE : résultats (2/3)

Les freins à l'enseignement de la LS

- Le manque de compétences des formateurs et des professionnels de terrains (9/9)
- L'absence de la LS dans les décrets de compétences (8/9)
- La question du « pouvoir médical » (4/9)

ÉTUDE QUALITATIVE : résultats (3/3)

Les leviers à l'enseignement de la LS

- Promouvoir la formation continue des enseignants et des professionnels de santé à la LS (9/9)
- Intégrer l'enseignement de la LS comme un enseignement transversal dans des UE existantes (9/9)
- Mettre en place des recherches collaboratives pour faciliter la mise en place d'expériences sur les terrains (4/9)

DISCUSSION

- Des initiatives au niveau européen (Karuranga et *al*, 2017)
- Nécessité d'un engagement au niveau national afin de statuer sur un décret de compétences
- Penser conjointement la formation initiale et la formation continue
- Dans une logique de promouvoir la PS :
 - ✓ Questionner le format : sous la forme de programme (Coleman et al, 2013) ou d'un enseignement transversal intégré aux enseignements existants ?
 - ✓ Importance des formations intersectorielles et pluri professionnelles

CONCLUSION

Interroger la formation des soignants à la LS devrait permettre de créer les conditions d'une interaction satisfaisante avec les usagers au sein d'une communauté préparée, informée et motivée et en proposant des services complémentaires où s'articulent, au sein d'une communauté, les secteurs sanitaire et socio-éducatif.



MERCI DE VOTRE ATTENTION

aurore.margat@univ-paris13.fr
sylvie.azogui-levy@paris7.jussieu.fr

UNIVERSITÉ PARIS 13

LEPS

