

Dimension	Faible niveau	Haut niveau
1. Se sentir compris et soutenu par les professionnels de santé	Les personnes qui sont faibles sur ce domaine sont incapables de s'engager avec les médecins et d'autres professionnels de santé. Ils n'ont pas de professionnel de santé régulier et/ou ont des difficultés à faire confiance à des professionnels de santé comme sources d'informations et / ou de conseils.	Relation établie avec au moins un professionnel de santé qui les connaît bien et en qui ils font confiance pour fournir des conseils utiles et informations et les aider à comprendre l'information et prendre des décisions concernant leur santé.
2. Disposer d'informations suffisantes pour gérer la santé □	Sentent qu'il y a beaucoup de lacunes dans leurs connaissances et qu'ils n'ont pas l'information dont ils ont besoin pour vivre avec et gérer leurs préoccupations de santé.	Se sentent en confiance ayant les informations dont ils ont besoin pour vivre avec et gérer leur condition et prendre des décisions
3. Gestion active de la santé □	Les personnes ayant un faible niveau ne voient pas leur santé comme leur responsabilité, ils ne sont pas engagés dans leur santé et s'en remettent exclusivement aux services et professionnels de la santé.	Reconnaissent l'importance et sont capables de prendre la responsabilité de leur □ propre santé. Ils participent activement à leurs propres soins et prennent leurs propres décisions concernant leur santé. Ils font de la santé une priorité.
4. Soutien social pour la santé	Complètement seuls et sans appui pour la santé.	Le système social de la personne fournit tout le soutien ou besoins de santé souhaités.
5. Évaluation de l'information sanitaire	Quels que soient leurs efforts, ils ne peuvent comprendre la plupart des informations de santé et sont perdus quand il y a des informations contradictoires. □	Capables d'identifier les bonnes informations et les sources d'information fiables. Ils peuvent résoudre des informations contradictoires par eux-mêmes ou avec l'aide d'autres personnes.

<p>6. Capacité à s'engager activement avec les professionnels de santé</p>	<p>Sont passifs dans leur approche aux soins de santé et inactifs, à savoir non proactifs pour rechercher ou clarifier des informations, des conseils et / ou des choix de service. Ils acceptent les informations sans poser de questions. Incapables de poser des questions pour obtenir des renseignements ou pour clarifier ce qu'ils ne comprennent pas. Ils acceptent ce qui est offert sans chercher à s'assurer que ça répond à leurs besoins. Se sentent incapables de partager leurs préoccupations. N'ont pas la maîtrise de la gestion des interactions avec les professionnels.</p>	<p>Proactifs sur leur santé, se sentent en maîtrise des relations avec les prestataires de soins. En mesure de demander conseil à des professionnels de santé complémentaires si nécessaire. Ils continuent à aller jusqu'à ce qu'ils obtiennent ce qu'ils désirent. « Empowered ».</p>
<p>7. Navigation dans le système de santé</p>	<p>Incapables de parler en leur propre nom et incapables de trouver quelqu'un qui peut les aider à utiliser le système de santé pour répondre à leurs besoins. Ne regardent pas au-delà des ressources manifestes et ont une compréhension limitée de ce qui est disponible et de ce dont ils ont droit.</p>	<p>Capables de se renseigner sur les services et soutiens pour que tous leurs besoins soient satisfaits. Capables de parler en leur propre nom sur le système et le niveau de service.</p>
<p>8. Aptitude à trouver des informations de santé de bonne qualité</p>	<p>N'arrive pas à accéder aux informations de santé en cas de besoin. Est dépendant des autres pour lui offrir des informations. □</p>	<p>Est un "chercheur d'information". Utilise activement un large éventail de sources pour trouver des informations et reste "up to date".</p>
<p>9. Compréhension suffisante de l'information en santé pour savoir ce qu'il faut faire</p>	<p>A du mal à comprendre toute information écrite sur la santé ou toute instruction au sujet des traitements ou des médicaments. Incapables de lire ou d'écrire suffisamment bien pour remplir les formulaires médicaux.</p>	<p>Est capable de comprendre toutes les informations écrites (y compris l'information numérique) en relation avec leur santé et capable de remplir correctement les formulaires le cas échéant.</p>